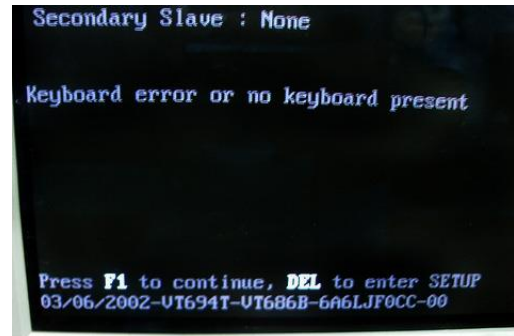


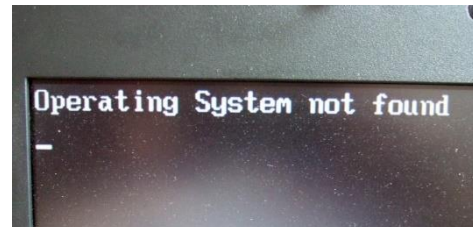
### Ficha Formativa

1. Enumere utilitários/ferramentas que acompanham o sistema operativo Windows para a manutenção, verificação e correção de erros com discos rígidos.
2. Descreva a função de cada um dos utilitários/ferramentas identificados na questão anterior.
3. Durante o arranque do computador surge a seguinte imagem:



Descreva todos os passos que daria de forma a resolver o problema apresentado.

4. Durante o arranque do computador surge a seguinte imagem:
  - 4.1. Identifique o problema
  - 4.2. Indique três razões que podem provocar o problema apresentado.
  - 4.3. Apresente possíveis soluções para resolver este problema.



5. Quando se liga o computador ouvem-se uma série de beeps e o computador não funciona. O que poderá estar a acontecer? Apresente soluções para este problema?
6. Diga como proceder, para:
  - 6.1. controlar o acesso ao BIOS de um computador;
  - 6.2. alterar a sequencia de boot de um computador para A:,CD-ROM, C:;
  - 6.3. utilizar a configuração default do BIOS;
  - 6.4. sair do BIOS sem gravar as alterações.
7. Ao ligar o computador, tem-se verificado que o relógio do sistema se encontra constantemente atrasado. Identifique a razão deste problema e apresente soluções para o resolver.
8. Indique três causas possíveis, para o computador não ligar. Como devemos proceder para resolver cada uma dessas situações?
9. Quando a impressora imprime caracteres estranhos, o que deve analisar e que medidas devem ser tomadas de forma a resolver o problema? (dê dois exemplos)
10. O que devemos fazer se a memória RAM não funcionar?

11. O que deve fazer se o monitor não apresentar nenhuma imagem? Apresente três ações que deve realizar de forma a resolver o problema.
12. Ao iniciar o sistema, aparece a mensagem "Disk boot failure, insert system disk and press enter". O que fazer? Justifique.
13. Sem ter feito qualquer alteração, o PC não liga. O que fazer?
14. De quantas maneiras podemos eliminar uma password na CMOS? Identifica-as.
15. O que se deve fazer caso apareça o erro CMOS Checksum Error - Defaults Loaded?
16. Uma Problema na cache emite beeps?
17. O que se deve fazer caso a cache esteja avariada?
18. Quais os possíveis motivos para um acréscimo de memória RAM não funcionar?
19. O computador não dá sinal nenhum, o que poderá ser?
20. Computador não arranca, mas ouvem-se ruídos (ventoinhas) ou acendem-se luzes, o que se deve fazer?
21. Computador arranca, mas vai desliga logo de seguida, indique um possível problema?
22. O computador liga mas encrava na detenção do sistema operativo, o que poderá ser?
23. Diga uma das várias soluções para quando o sistema não reconhece a unidade (disco rígido)?
24. O que se pode fazer quando aparece a mensagem "Disco rígido Falha na controladora"?
25. O que se pode fazer quando aparece a mensagem "Erro ao ler C:"?
26. Se a drive CD/DVD não lê-se um CD ou um DVD, o que é que farias?
27. Caso não conseguisses abrir a tua drive CD/DVD, como agirias para a abrir?

28. Qual a primeira medida que se deve tomar, caso a drive CD/DVD, não ligue?

29. Diga o que entende por:

29.1. Rom

29.2. Flash-rom

29.3. Cache

29.4. Bios

29.5. Setup

29.6. CMOS